

Внутренние правила ресторана

АДМИНИСТРАЦИЯ ОТЕЛЯ «GREEN LINE SAMARA» ЗАБОТИТСЯ О БЕЗОПАСНОМ ПРЕБЫВАНИИ ГОСТЕЙ В РЕСТОРАНЕ. ПОСЕЩАЯ НАШЕ ЗАВЕДЕНИЕ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ПРАВИЛА И СОБЛЮДАЕТЕ УСЛОВИЯ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ВСЕХ ГОСТЕЙ.

АДМИНИСТРАЦИЯ, ВО ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, УВЕДОМЛЯЕТ ГОСТЕЙ РЕСТОРАНА, ЧТО ПОМЕЩЕНИЕ РЕСТОРАНА НАХОДИТСЯ ПОД ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕМ И ОХРАНОЙ ОТДЕЛА ВНЕВЕДОМСТВЕННОЙ ОХРАНЫ. ГОСТЬ НЕ ВПРАВЕ СОЗДАВАТЬ ПРЕПЯТСТВИЯ В РАБОТЕ ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО ПЕРСОНАЛА И СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ГОСТЬ МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ К ЛЮБОМУ МЕНЕДЖЕРУ РЕСТОРАНА С ПРОСЬБОЙ ПРЕДОСТАВИТЬ «КНИГУ ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ».

РЕЖИМ РАБОТЫ РЕСТОРАНА:

С 07:00 ДО 2:00 ПО МЕНЮ «А-ЛЯ КАРТ»
С 7:00 ДО 11:00 ЗАВТРАКИ «ШВЕДСКИЙ СТОЛ»
С 12:00 ДО 16:00 БИЗНЕС ЛАНЧ
С 18:00 ДО 21:00 КОМПЛЕКСНЫЕ УЖИНЫ
ТЕХНИЧЕСКИЙ ПЕРЕРЫВ: С 16:00 ДО 16:30

ОПЛАТА ПО СЧЕТУ ПРОИЗВОДИТСЯ ЛЮБЫМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НИЖЕ СПОСОБОВ:

-ЗА НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ ИЛИ ПЛАТЕЖНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ТОЛЬКО В РУБЛЯХ.

НА ТЕРРИТОРИИ РЕСТОРАНА НЕ ДОПУСКАЕТСЯ НАХОЖДЕНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ:

— В ВОЗРАСТЕ ДО 16 ЛЕТ — В НОЧНОЕ ВРЕМЯ С 22 ЧАСОВ, А В ПЕРИОД С 1 МАЯ ПО 31 АВГУСТА — С 23 ЧАСОВ; — В ВОЗРАСТЕ ОТ 16 ДО 18 ЛЕТ — В НОЧНОЕ ВРЕМЯ С 22 ЧАСОВ, А В ПЕРИОД С 1 МАЯ ПО 31 АВГУСТА — С 23 ЧАСОВ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЛИЦ, ИХ ЗАМЕНЯЮЩИХ) ИЛИ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЯ С УЧАСТИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.
В СВЯЗИ С ОФИЦИАЛЬНЫМ РАСПОРЯЖЕНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА О ЗАПРЕТЕ НАХОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ В НОЧНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ ПРОСИМ ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕДОРАЗУМЕНИЙ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ ПАСПОРТ ИЛИ ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ И ВОЗРАСТ. ЗАПРЕЩЕНА ПРОДАЖА АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ И ПИВА ЛИЦАМ, НЕ ДОСТИГШИМ 18 ЛЕТ.

DRESS CODE: ВХОД В РЕСТОРАН ЗАПРЕЩЕН В НЕОПРЯТНОЙ, РВАННОЙ ИЛИ ГРЯЗНОЙ ОДЕЖДЕ.

В РЕСТОРАНЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ:

- ПОСЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ;
- ПРОНОСИТЬ НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСТОРАНА ОГНЕСТРЕЛЬНОЕ, ПНЕВМАТИЧЕСКОЕ, ХОЛОДНОЕ ОРУЖИЕ И ДРУГИЕ РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ СПЕЦСРЕДСТВ ЗАЩИТЫ (ГАЗОВЫЕ БАЛЛОЧКИ, ШОКЕРЫ И Т.Д.);
- ВЫНОСИТЬ ПОСУДУ ЗА ПРЕДЕЛЫ РЕСТОРАНА;
- ПРОНОСИТЬ, РАСПРОСТРАНЯТЬ И УПОТРЕБЛЯТЬ НАРКОТИЧЕСКИЕ И ПСИХОТРОПНЫЕ ВЕЩЕСТВА;
- ПРОНОСИТЬ И УПОТРЕБЛЯТЬ СПИРТНЫЕ И БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ И ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ;
- НАХОДИТЬСЯ В ВЕРХНЕЙ ОДЕЖДЕ И С КРУПНОГАБАРИТНЫМИ ВЕЩАМИ;
- НАРУШАТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПОРЯДОК И СПОКОЙСТВИЕ ДРУГИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ;
- ХАМИТЬ, ВЫРАЖАТЬСЯ НЕЦЕНЗУРНОЙ РЕЧЬЮ, ПРОВОЦИРОВАТЬ КОНФЛИКТЫ, ВЕСТИ СЕБЯ ВЫЗЫВАЮЩЕ И МЕШАТЬ РАБОТЕ ПЕРСОНАЛА;
- НАНОСИТЬ МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ РЕСТОРАНУ, ЕГО ПЕРСОНАЛУ И ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ;
- ИГРАТЬ В АЗАРТНЫЕ ИГРЫ;
- ЗАНИМАТЬСЯ РЕКЛАМНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, ПРИНОСИТЬ И ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПИРОТЕХНИКОЙ.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВХОДИТЬ В ПОМЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ТОЛЬКО ДЛЯ ПЕРСОНАЛА (ОТМЕЧЕННЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫМИ ТАБЛИЧКАМИ).

В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ГОСТЕМ, НАХОДЯЩИМСЯ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСТОРАНА, ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ, АДМИНИСТРАЦИЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬ ГОСТЮ В ДАЛЬНЕЙШЕМ ПРЕБЫВАНИИ В РЕСТОРАНЕ. ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ, ВОЗНИКАЮЩИМ В ПРОЦЕССЕ ОТДЫХА, ОБРАЩАЙТЕСЬ К МЕНЕДЖЕРУ ЗАЛА. ВО ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ПО СТОИМОСТИ ЗАКАЗАННЫХ НАПИТКОВ И ДРУГОГО АССОРТИМЕНТА БАРА УБЕДИТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕМ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПРЕДЛАГАЕМЫМ МЕНЮ ДО ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. РЕСТОРАН НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЦЕННЫЕ ВЕЩИ, ОСТАВЛЕННЫЕ С ОДЕЖДОЙ В ГАРДЕРОБЕ ИЛИ В ЛЮБОМ ДРУГОМ МЕСТЕ РЕСТОРАНА. ЗА ПОРЧУ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ ПРЕДМЕТАМИ ИНТЕРЬЕРА И МЕБЕЛИ АДМИНИСТРАЦИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЕТ. В СЛУЧАЕ ПОРЧИ ГОСТЕМ ИМУЩЕСТВА РЕСТОРАНА, ГОСТЬ ОБЯЗАН ВОЗМЕСТИТЬ ЕГО ПОЛНУЮ СТОИМОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ПРЕЙСКУРАНТОМ. В РЕСТОРАНЕ ВНЕ ОЧЕРЕДИ ОБСЛУЖИВАЮТСЯ ИНВАЛИДЫ, УЧАСТНИКИ ВОВ, ПЕНСИОНЕРЫ, ПОСТОЯЛЬЦЫ ОТЕЛЯ.

У НАС НЕ КУРЯТ

С 1 ИЮНЯ 2014 ГОДА В СООТВЕТСТВИИ СО СТАТЬЕЙ 12 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 23 ФЕВРАЛЯ 2013 ГОДА № 15-ФЗ «ОБ ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН ОТ ВОЗДЕЙСТВИЯ ОКРУЖАЮЩЕГО ТАБАЧНОГО ДЫМА И ПОСЛЕДСТВИЙ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТАБАКА» КУРЕНИЕ В РЕСТОРАНЕ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО.

Настоящие правила организации порядка посещения разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. 195-ФЗ, Законом РФ О защите прав потребителей от 07.02.1992 г. 2300-1, Постановлением Правительства РФ об утверждении правил оказания услуг общественного питания от 15.08.1997 г. 1036.